

商丘市文明单位（标兵）测评体系（2021年版）

商丘市精神文明建设指导委员会办公室

2021年10月

说 明

一、商丘市文明单位（标兵）是经市文明委组织考核，由市委市政府命名表彰的综合性荣誉称号，是积极培育和践行社会主义核心价值观，经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设全面发展，精神文明建设成绩突出、职工素质较高、业务工作过硬、社会形象良好，在各方面充分发挥示范引领作用的单位。

二、根据创建文明单位工作实际，测评体系共设置材料审核、实地考察两个部分，12个测评项目，分别是理想信念教育、思想道德建设、服务型单位建设、诚信守法行动、履行社会责任、特色创建活动、创建工作机制、特色指标、践行社会主义核心价值观、提升单位形象、保障员工权益、优美环境建设，共有31个测评指标，73条测评内容，72条测评要求。

三、测评包括材料审核、知识测验、问卷调查和实地考察四个环节。测评方式主要有查看文字材料、说明报告、评价意见、图片资料，进行知识测验、问卷调查、实地考察、调查访谈等。**文字材料**主要是指相关文件、通知方案、工作总结、管理制度等。**说明报告**是指按照相关创建标准开展创建活动的文字说明（应列举完成某项工作的若干针对性举措，有事实、有数据、有成效等）。**评价意见**是指文明办或相关部

门对某项测评指标落实情况提出的总体评价。**图片资料**是指图文简报、现场照片、样报图片、媒体截屏或截图等，应能充分反映该项工作或活动开展情况，每张图片须标注拍摄时间和反映的内容（各测评要求的图片资料要为不同时间、不同活动场次的中或远景图片，请勿重复提供）。**调查访谈**是指对创建单位的干部职工或服务对象进行问卷调查或现场访谈。

四、《商丘市文明单位（标兵）测评体系（2021年版）》设4个附件，附件1为《非公有制经济组织和社会组织商丘市文明单位（标兵）测评体系》，附件2为《商丘市文明单位（标兵）创建动态管理措施（负面清单）》，附件3为《商丘市文明单位（标兵）考评问卷调查表》，附件4为《知识测验情况说明》。

五、《商丘市文明单位（标兵）测评体系（2021年版）》是商丘市文明单位（标兵）评选和年度复查的测评依据。对非公有制经济组织和社会组织单位的测评，可依据其中的《非公有制经济组织和社会组织商丘市文明单位（标兵）测评体系》。《商丘市文明单位（标兵）创建动态管理措施（负面清单）》适用于申报、复查商丘市文明单位（标兵）动态管理。

六、商丘市文明单位（标兵）测评总分100分，其中材料审核45分、实地考察40分、问卷调查5分、知识测验10分。年度复查只进行材料审核和实地考察，复查成绩按材料审核成绩和实地考察成绩加权计算，满分100分。

表一：材料审核（45分）

测评项目	测评指标	测评内容	测评要求
I-1 理想信念教育 10分	II-1 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想（3分）	<p>III-1 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，引导干部职工增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，认真落实意识形态工作责任制，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致；</p> <p>III-2 把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为本单位的首要政治任务，健全完善各级党委（党组）中心组学习“第一议题”制度，及时跟进学习习近平总书记重要讲话、重要文章和重要指示批示，一级抓一级、层层抓学习；</p> <p>III-3 深入开展主题教育活动。严格落实“三会一课”制度，定期开展党员集中学习教育。</p>	<p>1. 提供单位党委（党组）理论学习中心组年度学习计划，2次单位党委（党组）集体学习记录和会议现场图片资料各2张（1.5分）；</p> <p>2. 提供单位2次落实“第一议题”制度的会议纪录和会议现场图片资料各2张（1分）；</p> <p>3. 提供单位开展主题教育活动，落实“三会一课”制度，党员开展集中学习教育活动的图片资料2张（0.5分）。</p>
	II-2 中国特色社会主义和 中国梦宣传教育 （4分）	<p>III-4 立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育；</p> <p>III-5 扎实推进党员干部党史学习教育和广大群众党史宣传教育，把学习党史和学习新中国史、改革开放史、社会主义发展史贯通起来，通过红色精神熏陶增进家园情怀、转化为工作动力和成效；</p> <p>III-6 认真贯彻落实《新时代爱国主义教育实施纲要》，扎实开展爱国主义、集体主义、社会主义教育，加强中华优秀传统文化教育，深化国情和形势政策教育、祖国统一和民族团结进步教育，大力弘扬民族精神和时代精神；</p> <p>III-7 广泛运用“学习强国”学习平台、行业媒体或宣传橱窗等阵地开展宣传教育，组织领导干部、专家学者或先进人物开展宣讲活动。</p>	<p>4. 提供开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育活动的通知和图片资料1张（0.5分）；</p> <p>5. 提供单位开展党史学习教育的规范文件和图片资料2张（1.5分）；</p> <p>6. 提供贯彻落实《新时代爱国主义教育实施纲要》，开展国情和形势政策教育的说明报告（500字左右）和图片资料2张（1分）；</p> <p>7. 提供运用阵地开展宣传教育和组织宣讲活动的图片资料2张，提供单位“学习强国”总积分、年度积分截图（1分）。</p>

I-1 理想信念教育 10分	II-3 党组织建设和党风廉政建设（2分）	<p>III-8 加强基层党组织建设，充分发挥文明单位创建中党组织战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用；</p> <p>III-9 坚持党建引领，建立健全“党建+文明创建”机制，形成以党建带创建、以创建促党建的良好局面；</p> <p>III-10 落实全面从严治党要求，推进党风廉政建设和反腐败工作经常化、制度化。</p>	<p>8. 提供单位建立健全“党建+文明创建”机制，党组织建设和在创建中发挥党组织、党员作用的说明报告（800 字左右）（1分）；</p> <p>9. 提供单位加强党风廉政建设的说明报告（800 字左右）（1分）。</p>
	II-4 落实意识形态工作责任制（1分）	<p>III-11 压紧压实单位党委（党组）意识形态工作责任制，不断提升党员干部的意识形态工作思想认识，完善意识形态风险防范化解机制，构建攻防并举的意识形态工作格局。</p>	<p>10. 提供单位党委（党组）落实意识形态工作责任制的说明报告（800 字左右）（1分）。</p>
I-2 思想道德建设 8分	II-5 强化道德建设（3.5分）	<p>III-12 认真贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》，广泛开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，引导干部职工在社会上做一个好公民、在工作中做一个好建设者、在家庭里做一个好成员；</p> <p>III-13 加强职业道德建设，推动践行以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、热情服务、奉献社会为主要内容的职业道德；</p> <p>III-14 开展文明处（科、股）室、文明职工学习宣传活动，努力营造崇德向善的浓厚氛围。</p>	<p>11. 提供单位贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》的说明报告（800 字左右）和开展职业道德建设的图片资料 2 张（1.5 分）；</p> <p>12. 提供单位开展文明家庭创建活动的说明报告（500 字左右）（0.5 分）；</p> <p>13. 提供单位开展身边好人评选及学习宣传活动的说明报告（500 字左右）、图片资料 2 张（1 分）；</p> <p>14. 提供单位开展文明处（科、股）室、文明职工学习宣传活动的图片资料 2 张（0.5 分）。</p>

I-2 思想道德建设 8分	II-6 文明风尚行动 (2.5分)	<p>III-15 广泛开展习近平生态文明思想学习教育,牢固树立绿水青山就是金山银山的理念,开展绿色生活创建行动,培养简约适度、绿色低碳生活和工作方式;</p> <p>III-16 认真学习贯彻《商丘市文明行为促进条例》,引导干部职工自觉践行;</p> <p>III-17 开展移风易俗行动,破除陈规陋习、弘扬时代新风;开展文明礼仪养成行动,普及文明礼仪规范,引导干部职工养成良好行为习惯;</p> <p>III-18 开展倡导绿色生活反对铺张浪费行动,加强勤俭节约教育,建设节约型单位,坚决遏制“舌尖上的浪费”。积极倡导分餐、公筷公勺、城市文明“一米线”、拒食野生动物等文明健康的生活方式。</p>	<p>15. 提供单位开展习近平生态文明思想学习教育和开展绿色生活创建行动的图片各1张(0.5分);</p> <p>16. 提供单位学习贯彻《商丘市文明行为促进条例》的说明报告(500字左右)和活动图片2张,提供单位干部职工文明礼仪守则或文明行为规范扫描件(1.5分);</p> <p>17. 提供单位开展移风易俗,倡导绿色生活,反对铺张浪费,文明礼仪养成等活动的说明报告(500字左右)(0.5分);</p>
	II-7 网络文明传播 (1分)	<p>III-19 坚持文明办网,文明上网,引导干部职工承担社会责任,始终把国家和公众利益放在首位;</p> <p>III-20 建好用好单位网站、微博、微信公众号,成立网络文明传播志愿小组,组织开展网上精神文明创建活动。</p>	<p>18. 提供单位网站首页或微信公众号截图1张(要求显示开辟有“精神文明建设专栏”)和开展网络文明传播活动的图片资料3张(1分)。</p>
	II-8 思想政治工作 (1分)	<p>III-21 围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务,着力培养担当民族复兴大任的时代新人,着力弘扬共筑美好生活梦想的时代新风。结合实际有针对性地开展职工思想政治工作,保持干部职工队伍思想稳定。</p>	<p>19. 提供单位培育时代新人弘扬时代新风、开展职工思想政治工作的说明报告(800字左右)(1分)。</p>

I-3 服务型 单位建 设 3分	II-9 作风业绩 优良(1分)	III-22 增强为民服务意识,政风行风或政务服务水平领先; III-23 依法科学管理,工作成效显著,综合工作或主要工作指标在本地或本行业位居前列; III-24 生产经营单位和企业的生产经营状况良好,生产经营指标按期完成,并在本地或本行业领先。	20. 提供单位开展文明优质服务、优化营商环境的说明报告(500字左右)(0.5分); 21. 提供反映单位年度工作业绩成效的说明报告(500字左右)(0.5分)。
	II-10 实践活 动深入(2分)	III-25 持续深化“文明服务我出彩,群众满意在窗口”活动,推行“五优”文明服务,定期开展职业技能、服务竞赛活动,提升干部职工素质; III-26 窗口单位注重开展争创最美服务大厅、文明窗口、服务名牌、服务明星等活动,促进提高服务水平; III-27 坚持开展岗位培训和职工教育,加强学习型单位、学习型班组、学习型员工建设,提高员工能力素质,有推荐书目、有交流活动、有考核办法。	22. 提供单位深化“文明服务我出彩,群众满意在窗口”活动的说明报告(500字左右)和图片2张(1分); 23. 提供单位开展职业技能、服务竞赛活动的图片2张(0.5分); 24. 提供单位开展岗位培训和职工教育,建设学习型单位的图片2张(0.5分)。
I-4 诚信守 法行动 3分	II-11 诚信建 设(2分)	III-28 持续深化“诚信,让河南更出彩”主题活动,广泛开展诚信教育实践活动,引导干部职工自觉践行,普及与市场经济和现代治理相适应的诚信理念、规则意识、契约精神; III-29 积极参与诚信缺失突出问题集中治理,严肃查处失信行为,支持社会信用体系建设; III-30 弘扬诚信文化,建立完善干部职工诚信考核评价制度,有激励诚信、惩戒失信的具体措施。	25. 提供单位开展诚信主题宣传教育的图片2张(0.5分); 26. 提供单位支持社会信用体系建设、参与诚信缺失问题治理的说明报告(500字左右)(0.5分); 27. 提供单位落实诚信建设激励惩戒机制及具体措施等规范文件扫描件(1分)。
	II-12 法治建 设(1分)	III-31 广泛开展习近平法治思想学习教育; III-32 围绕依法治市战略部署,开展法治宣传和普法教育,增强干部职工尊法学法守法用法意识,法治宣传教育普及率≥95%; III-33 制定推进依法行政、依法办事的规章制度,自觉接受法律监督,领导班子带头尊法学法守法用法,干部职工依法行政、依法办事;	28. 提供单位学习贯彻习近平法治思想,开展法治宣传和普法教育的活动图片2张(0.5分); 29. 提供单位依法行政、依法办事规章制度扫描件(0.5分)。

I-5 履行社会责任 7分	II-13 志愿服务活动 (3.5分)	<p>III-34 建立志愿服务队伍,设计实施1个(含)以上的志愿服务项目,常态化开展学雷锋志愿服务活动,注册志愿者人数占职工总数的80%以上,参加志愿服务活动人数占比≥70%,每年人均参加志愿服务活动时间≥25小时;</p> <p>III-35 积极参与社会公益活动;</p> <p>III-36 建立学雷锋志愿服务工作机制,做好注册登记、服务记录、关系转接、兑换服务、褒奖激励等工作。</p>	<p>30. 提供本单位依托志愿服务信息系统注册的志愿者名单,以及注册志愿者人数与职工总数、有志愿服务时长志愿者与注册志愿者总数占比的数据表格和图片资料(1.5分);做好志愿者登记注册、服务记录、关系转接、兑换服务、褒奖激励的说明报告(500字左右)(0.5分);</p> <p>31. 提供单位开展关爱他人、文明旅游、文明上网、环境保护、邻里互助、社会治安、科学普及、健康教育、法律援助和无偿献血等志愿服务活动和参与社会公益活动的图片资料(不少于4类,图片资料6张),活动分布在各月(1.5分)。</p>
	II-14 帮扶共建活动 (3.5分)	<p>III-37 积极参与所在地方的文明城市创建、乡村振兴、疫情防控、社区共建共治、重大赛会服务等重点工作;</p> <p>III-38 支持服务所在地新时代文明实践中心建设,组织参与实践中心的文明实践活动;</p> <p>III-39 持续开展结对帮扶农村精神文明建设活动,发挥单位优势巩固脱贫成果,助力乡村振兴战略;</p> <p>III-40 认真落实就业政策、创造就业岗位,积极为大中小學生提供教育实践基地。</p>	<p>32. 提供单位参与所在地文明城市创建的说明报告(500字左右)和图片2张(1分);</p> <p>33. 提供单位参与社区共建共治、疫情防控、支持服务新时代文明实践中心(所、站)建设、巩固脱贫成果、助力乡村振兴战略、落实就业政策等重点工作的说明报告(500字左右)和图片4张(不同类别)(1.5分);</p> <p>34. 提供所在地文明办对单位参与文明城市创建和帮扶活动的评价意见(1分)。</p>
I-6 特色创建活动 3分	II-15 体现行业特点 (3分)	<p>III-41 围绕提升职工素质、促进业务发展,开展具有行业特色、职业特点、工作特性的文明单位创建活动(党政机关主要围绕转变作风、廉政勤政、执政为民,广泛开展文明机关创建活动,做人民满意的公务员;行政执法部门主要围绕依法行政、严格执法、文明服务,全面促进执法规范化,提高行政执法能力水平;生产经营单位主要围绕诚信经营、守法经营、科学管理,提高生产管理水平,以产品质量、社会信誉赢得长远发展;窗口服务单位主要围绕打造优美环境、优良秩序、优质服务,不断提高文明服务水平)。</p>	<p>35. 提供单位开展年度特色创建活动计划、活动方案和图片2张(1.5分);</p> <p>36. 提供单位开展特色创建活动的说明报告(800字),创建活动经验发言材料或在媒体宣传报道的文字材料(1.5分)</p>

I-7 创建工作 机制 8分	II-16 领导班子重视 (2分)	III-42 领导班子重视精神文明创建工作,纳入单位发展整体规划和重要议事日程,与业务工作同部署同落实,定期研究、督促指导; III-43 党委(党组)切实承担起主体责任,把文明单位创建纳入意识形态工作责任制,认真研究部署。	37. 提供单位党委领导班子至少 2 次专门研究精神文明建设的会议纪要或会议记录等 (1分); 38. 提供单位把文明创建作为“一把手工程”亲自安排部署推动、班子成员履行分管责任情况的说明报告(800 字左右) (1分)。
	II-17 组织制度健全 (3.5分)	III-44 创建工作有规划、有制度、有队伍、有保障; III-45 按照要求及时报送有关数据信息,反映创建工作动态。	39. 提供单位创建工作规划、年度计划(有对同创单位创建活动统筹谋划和推动指导内容) (1.5分); 40. 提供单位创建人财物投入保障(有相对固定人员和场所,有专门保障经费)等说明报告(500 字左右)和图片资料 2 张(工作场所及经费凭证各 1 张) (1分); 41. 提供所在地方文明办关于信息报送情况的评价意见(1分)。
	II-18 建立常态机制 (2.5分)	III-46 制定有精神文明建设常态化工作措施和考核评价机制; III-47 每年至少召开一次全员参与的精神文明建设专题会议; III-48 认真落实市文明委下达的重点任务,有安排部署、有工作措施、有实际成效。	42. 提供单位常态化工作措施和考核评价机制的说明报告(500 字左右) (0.5分); 43. 提供单位召开全员参与的精神文明建设专题会议领导讲话和图片资料 2 张(1.5分); 44. 对照市文明委重点工作安排和下达的有关事项,提供落实情况说明报告(500 字左右) (0.5分)。
I-8 特色指标 3分(加满为止)	II-19 综合奖	III-49 1. 先进党组织; 2. 政府目标管理; 3. 五一劳动奖状; 4. 上级党委政府嘉奖(含)以上; 5. 上级业务主管部门记集体功。	45. 提供复查考评前 12 个月内的表彰文件或荣誉证书扫描件(以表彰文件或荣誉证书落款时间为准)。上级党委政府或业务主管部门颁发的综合奖项均按统一标准,每项计 1 分。
	II-20 单项奖	III-50 1. 上级业务主管部门授予的主要业务奖项; 2. 思想政治工作先进单位; 3. 廉政建设先进单位; 4. 综合治理先进单位; 5. 卫生和绿化先进单位; 6. 精神文明创建活动奖项(不含文明单位荣誉)。	46 提供复查考评前 12 个月内的表彰文件或荣誉证书扫描件(以表彰文件或荣誉证书落款时间为准)。上级党委政府或业务主管部门颁发的单项奖项均按统一标准,每项计 0.5 分。

表二：实地考察（40分）

测评项目	测评指标	测评内容	测评要求
I-9 培育和践行社会主义核心价值观 12分	II-21 深化普及宣传(7分)	III-51 设计开展具有行业特色、职业特点的社会主义核心价值观宣传教育活动，有浓厚的社会主义核心价值观建设氛围； III-52 利用电子显示屏、文化墙、固定宣传栏等广泛宣传展示习近平新时代中国特色社会主义思想、十九届五中全会精神、社会主义核心价值观12个主题词、庆祝建党100周年、党史学习教育、“讲文明树新风”、《市民文明公约》等公益宣传内容。	47. 察看：固定宣传展示单位开展社会主义核心价值观宣传教育活动情况（1分）； 48. 察看：单位创建氛围营造和公益广告宣传情况。能经常更新，不陈旧破损（4分）； 49. 察看：单位宣传教育场所氛围营造和制度健全情况，宣传教育设施及用品配备情况，场所及设施管理使用情况（2分）。
	II-22 注重实践养成(4分)	III-53 开展道德模范、时代楷模、劳动模范、自强模范、大国工匠、“最美人物”“身边好人”和文明家庭等先进典型选树和学习宣传活动，营造崇德向善、干事创业浓厚氛围； III-54 利用重大纪念活动和重要传统节日，开展弘扬传统文化和红色文化宣传教育活动； III-55 深化“文明服务、文明执法、文明经营、文明交通、文明旅游、文明餐桌”六文明系列活动，推动社会主义核心价值观融入日常生活； III-56 开展“传家训、立家规、扬家风”活动，倡导注重家庭、注重家教、注重家风，弘扬传统优秀家风。	50. 察看：固定宣传展示单位开展各级先进典型宣传和本单位典型选树宣传的情况，必须有“身边好人”和文明家庭宣传内容（1分）； 51. 察看：固定宣传展示单位开展弘扬传统文化和红色文化宣传教育活动情况（1分）； 52. 察看：固定宣传展示单位开展“六文明”教育实践活动（至少3种）情况（1分）； 53. 察看：固定宣传展示单位开展“传家训、立家规、扬家风”活动情况（1分）。
	II-23 加强制度建设(1分)	III-57 坚持贯穿结合融入、落细落小落实，把社会主义核心价值观要求融入单位规章制度、融入干部职工生产生活。	54. 察看：单位行业行为规范和员工守则是否体现单位工作职责和行业特点（1分）。

I-10 提升单位形象 13分	II-24 文明优质服务(5分)	<p>III-58 围绕服务人民、奉献社会，创新服务理念、健全服务规范、细化服务标准、公开服务承诺，建立完善文明优质服务常态化措施，并在明显位置公示；</p> <p>III-59 干部职工文明用语、礼貌待人，无门难进、脸难看、事难办及“冷、硬、拖、卡”等突出问题，做到文明、优质、高效服务。</p>	<p>55. 察看：窗口服务规范、服务标准、服务承诺公示情况和文明优质服务常态化管理措施（包括群众投诉举报机制和应急处理机制）（1分）；</p> <p>56. 察看：单位干部职工是否用语文明、热情礼貌、服务规范、积极向上、精神状态良好，以及值班人员在职在岗、履行职责情况（1分）；</p> <p>57. 访谈：窗口服务单位服务对象，了解服务对象的满意率情况（1分）；</p> <p>58. 察看：单位便民服务设施（窗口单位须设有标准化的学雷锋志愿服务点，有“五优”服务宣传内容）和窗口服务情况（2分）。</p>
	II-25 培育单位文化(4分)	<p>III-60 打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化，培养团结协作、勇于创新、奋发有为的团队精神，单位凝聚力、向心力和竞争力强；</p> <p>III-61 积极营造拼搏进取、干事创业、乐于奉献的环境和氛围，办公场所有体现理想信念、道德观念、价值理念以及行业规范、职业精神、企业文化的宣传图框或文化墙；</p> <p>III-62 开展文明餐桌、文明节约行动，落实分餐和公筷公勺制度，倡导文明健康用餐、绿色生活。</p>	<p>59. 察看：单位文化建设情况，任意抽查3个办公场所，察看单位文化宣传图框或文化墙设置情况（2分）；</p> <p>60. 访谈：单位干事创业氛围和干部职工对单位的归属感、认同度情况（1分）；</p> <p>61. 察看：单位落实分餐和公筷公勺制度情况，有文明用餐公益广告宣传或提示牌，有节约用水用电、爱护公物等提示牌（1分）。</p>
	II-26 精神文明创建宣传(4分)	<p>III-63 利用多种形式宣传创建工作内容，展示等各类精神文明创建活动情况；</p> <p>III-64 单位领导班子和职工支持并积极参与文明单位创建工作，创建工作的参与率$\geq 95\%$，对本单位创建工作的满意度$\geq 90\%$。</p>	<p>62. 察看：固定宣传展示单位开展文明单位创建和参与文明城市创建等活动情况，能够定期更新，没有陈旧破损（2分）；</p> <p>63. 访谈：单位干部职工对创建工作的参与率和满意度情况（1分）；</p> <p>64. 察看：随机抽查单位2-3名干部职工关注“文明商丘”微信公众号情况（1分）。</p>

I-11 保障员工权益 7分	II-27 健全管理制度(2分)	III-65 行业规章、管理制度、服务标准、工作流程等制度健全完善，有效落实； III-66 工会组织健全，职代会等民主管理制度健全有效，落实政务公开、厂务公开，保障干部职工合法权益。	65. 察看：单位工会、职代会等民主管理制度，走访了解落实情况（1分）； 66. 察看：办公楼、服务窗口、车间等张贴展示管理制度的情况（1分）。
	II-28 丰富文化生活(4分)	III-67 结合传统节日、重要纪念日、重大节庆活动等，开展形式多样、健康有益的文体活动，丰富干部职工文化生活，更好满足干部职工对美好生活的需要； III-68 积极参加“全民阅读”“全民健身”活动； III-69 有必要的文化和体育设施，能够正常使用。	67. 察看：固定宣传展示单位开展文体活动和“全民阅读”“全民健身”活动情况（2分）； 68. 察看：单位文体活动场所氛围营造和制度健全情况，文体设施及用品配备情况，场所及设施管理使用情况（2分）。
	II-29 注重人文关怀(1分)	III-70 搭建沟通平台，畅通反馈渠道，在工作、学习、生活等方面对干部职工给予人文关怀，关注干部职工身体健康和心理健康，帮助解决实际问题。	69. 调查访谈：单位保障职工权益和人文关怀落实情况（1分）。
I-12 优美环境建设 8分	II-30 办公生产有序(3分)	III-71 办公场所整齐有序，生产经营场所设计合理，设备设施完好，对外服务场所按照标准建设改造无障碍设施；	70. 察看：单位基础设施建设及维护情况，办公、生产秩序情况，对外服务场所须建有无障碍设施（3分）；
	II-31 内外环境优美(5分)	III-72 单位绿化良好、内外环境美观宜人，根据所在地部署要求，实行垃圾分类投放收集； III-73 扎实开展爱国卫生运动，积极配合环卫部门做好门前卫生保洁，单位环境干净整洁，无卫生死角，无乱写乱画、乱摆乱放、乱搭乱建现象，管理精细，秩序井然。	71. 察看：单位办公楼、食堂、车间等公共场所禁烟及垃圾分类情况，明显位置有禁烟标识，垃圾箱分类设置，绿化达到单位面积的20%以上（2分）； 72. 察看：单位门前、院内、室内、食堂、卫生间、楼体立面等部位的环境卫生和车辆停放情况，不能存在破旧污损、墙体脱落、乱涂乱画、乱堆乱放、乱搭乱建、乱停乱放等现象，无卫生死角，内外环境做到“净、齐、绿、美”（3分）。

附件 1

非公有制经济组织和社会组织商丘市文明单位（标兵）测评体系

表一：材料审核（45 分）

测评项目	测评内容	测评要求
I-1 思想政治建设 9分	II-1 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，强化理想信念教育，深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，广泛开展爱国主义教育和党史宣传教育。	1. 提供单位学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的文字材料和图片资料 2 张（3 分）； 2. 提供单位利用重要传统节日、重大节庆和纪念日，深入开展爱国主义教育、集体主义教育活动和党史学习教育的文字材料和图片资料 2 张（2 分）。
	II-2 加强党建工作，建立健全单位党组织，党组织和党员作用发挥明显，坚持以党建带创建、以创建促党建，创建活动经常化。	3. 提供单位成立党组织或联合党组织，设有专职或兼职党建工作人员的文字材料（2 分）； 4. 提供单位组织或参加社区、园区、楼宇、商圈、市场或较大单位等区域性党群服务中心组织开展的党建活动或参加新时代文明实践中心（所、站）活动的文字材料和图片资料 2 张（2 分）。
I-2 公民道德建设 9分	II-3 加强职工道德建设，广泛开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育。强化职业道德教育，大力倡导爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德。	5. 提供单位加强职工道德建设，开展职业道德教育培训活动的文字材料和图片资料 2 张（3 分）。
	II-4 涵养职业操守、培育职业精神、发扬劳模精神和工匠精神，引导从业者精益求精、追求卓越，为社会提供优质产品和服务。	6. 提供单位培育职业精神，加强创新与研发，推动核心技术成果转化，为社会提供优质产品和服务的文字材料和图片资料 2 张（2 分）。
	II-5 学习贯彻商丘市文明行为促进条例，引导职工自觉践行； II-6 开展移风易俗、弘扬时代新风行动，以文明交通、文明旅游、文明餐桌、文明上网、文明观赛（观演）、文明祭扫等为重点，普及文明礼仪规范，引导干部职工养成良好行为习惯。	7. 提供单位学习贯彻《商丘市文明行为促进条例》的说明报告（500 字左右）（2 分）； 8. 提供单位普及文明礼仪规范、践行文明风尚系列行动的说明报告（500 字左右），要说明有无干部职工因不文明行为被相关部门处罚或通报的情况（2 分）。

I-3 法治诚信建设 9分	<p>II-7 广泛开展习近平法治思想和生态文明思想学习教育；</p> <p>II-8 坚持依法办企，广泛开展法治宣传和普法教育，引导职工自觉遵守国家法律法规、规章制度，提升法治素养、增强法治观念。</p>	<p>9. 提供单位学习贯彻习近平法治思想，开展法治宣传和普法教育的文字材料和图片资料 2 张（3 分）。</p> <p>10. 工业企业和建筑、交通等行业企业建立健全环保相关制度、符合环保要求的说明报告（500 字左右）（2 分）；</p>
	<p>II-9 开展诚信教育实践活动，坚持诚信生产经营，培育规则意识、契约精神，完善职工诚信考核评价制度，支持社会信用体系建设。</p>	<p>11. 提供单位开展诚信教育实践活动、支持社会信用体系建设、参与诚信缺失问题治理的说明报告（500 字左右）（2 分）；</p> <p>12. 提供所在地方文明办征求相关部门对单位及法定代表人、主要负责人诚信履约的评价意见（2 分）。</p>
I-4 社会责任建设 9分	<p>II-10 建立志愿服务队伍，设计实施 1 个（含）以上的志愿服务项目，常态化开展学雷锋志愿服务活动，注册志愿者人数符合相关要求，积极参与社会公益活动。</p>	<p>13. 提供单位注册志愿者名单和占比、时长记录等文字材料和图片资料（1.5 分）；</p> <p>14. 提供单位开展志愿服务活动和参与社会公益活动的图片资料 3 张（1.5 分）。</p>
	<p>II-11 积极参与所在地方的文明城市创建、乡村振兴、新时代文明实践中心建设、社区共建共治、重大赛会服务等重点工作。</p>	<p>15. 提供单位参与所在地方文明城市创建的文字材料和图片资料 2 张（2 分）；</p> <p>16. 提供单位参与当地帮扶创建活动的文字材料和图片资料 2 张（2 分）；</p> <p>17. 提供单位支持落实就业岗位、就业政策的说明报告（500 字左右）（1 分）；</p> <p>18. 提供所在地方文明办对单位参与文明城市创建和帮扶共建活动的评价意见（1 分）。</p>
I-5 创建机制建设 9分	<p>II-12 单位领导重视精神文明创建工作，将精神文明建设纳入单位发展目标，将创建要求融入单位管理，提供必要工作保障。</p>	<p>19. 提供单位开展文明单位创建工作的工作规划或年度计划（3 分）；</p> <p>20. 提供单位创建工作人财物投入保障情况的说明报告（500 字左右）（2 分）。</p>
	<p>II-13 按照要求及时报送有关数据信息，反映创建工作动态。</p>	<p>21. 提供所在地文明办关于创建单位信息报送情况的评价意见（1 分）。</p>
	<p>II-14 围绕提供职工素质、促进业务发展，开展具有行业特色、职业特点、工作特性的文明单位创建活动，在创建工作中创造具有较大影响的工作品牌或具有总结推广意义的典型做法。</p>	<p>22. 提供单位开展特色创建活动，创建工作品牌、进行经验交流或媒体宣传情况的文字材料和图片资料 2 张（3 分）。</p>

表二：实地考察（40分）

测评项目	测评内容	测评要求
I-6 社会主义核心价值观建设 13分	II-15 培育和践行社会主义核心价值观，组织开展具有行业特色、职业特点的宣传教育活动，营造浓厚的培育和践行社会主义核心价值观宣传氛围。	23. 察看：固定宣传展示单位开展社会主义核心价值观宣传教育活动情况；（3分） 24. 察看：公益广告宣传（中央、省、市文明网通稿，不少于5处）和文明创建氛围营造情况，经常更新，不陈旧破损。（7分）
	II-16 开展道德模范、时代楷模、“最美人物”“身边好人”推荐学习宣传，组织开展多种形式的道德实践活动。	25. 察看：固定宣传展示单位组织开展学习宣传道德模范、时代楷模、“最美人物”“身边好人”等先进典型和选树本单位先进典型情况。能经常更新，不陈旧破损。（3分）
I-7 单位文化建设 12分	II-17 开展形式多样、健康有益的文体活动，丰富职工文化生活，更好满足职工美好生活需要； II-18 打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化，培养团结协作、勇于创新、奋发有为的团队精神，单位凝聚力、向心力和竞争力强。	26. 察看：固定宣传展示单位文化建设和开展文体育情况；（3分） 27. 访谈：单位干事创业氛围和干部职工对单位的归属感、认同度；（2分）
	II-19 注重学习型单位建设，单位内部管理规范有序，人文关怀氛围浓厚。	28. 察看：单位各项管理制度；（3分） 29. 察看：固定宣传展示单位开展学习技能岗位培训，加强职工管理的情况。（2分）
	II-20 建设和谐劳动关系，妥善处理劳资纠纷，职工合法权益得到保障。	30. 访谈：单位工会等群团组织发挥作用，劳动关系、职工合法权益保障等情况。（2分）
I-8 创建氛围建设 15分	II-21 利用多种形式宣传展示创建工作内容，营造浓厚创建氛围。	31. 察看：固定宣传展示单位开展文明单位创建和参与文明城市创建等各类创建活动情况。（4分）
	II-22 广泛开展习近平生态文明思想学习教育，牢固树立绿水青山就是金山银山的理念，建设环保节能型单位。开展爱国卫生运动，单位环境干净整洁，根据所在地部署要求，实行垃圾分类投放收集。	32. 察看：固定宣传展示单位组织开展习近平生态文明思想学习教育活动情况；（3分） 33. 察看：单位办公或生产经营场所内外卫生环境、垃圾分类、禁烟落实等情况，车辆停放规范有序。（6分）
	II-23 单位职工支持并积极参与文明单位创建工作，创建工作参与率≥95%，对本单位创建工作的满意度≥90%。	34. 访谈：职工对本单位创建工作的参与率和满意度情况。（2分）

附件 2

商丘市文明单位（标兵）创建动态管理措施（负面清单）

项 目	惩 戒 办 法
1. 单位主要负责人或 2 名（含）以上领导班子成员严重违纪违法被查处，受到撤销党内职务或行政撤职处分。	申报评选前 12 个月内发生此类情况的单位，不得申报商丘市文明单位（标兵）；创建届期内发生此类情况的商丘市文明单位（标兵），撤销荣誉称号。（此类情况累计计算）
2. 单位或单位法定代表人被列为失信联合惩戒对象或被列入严重失信违法“黑名单”。	申报评选前 12 个月内发生此类情况的单位，不得申报商丘市文明单位（标兵）；创建届期内发生此类情况的商丘市文明单位（标兵），撤销荣誉称号。
3. 单位员工（含领导班子成员）违法犯罪被追究刑事责任。 注：员工不超过 100 人的单位，有 1 人（含）以上被追究刑事责任；不超过 500 人的单位有 3 人（含）以上被追究刑事责任；超过 500 人的单位有 5%（含）以上的员工被追究刑事责任。	申报评选前 12 个月内发生此类情况的单位，不得申报商丘市文明单位（标兵）；创建届期内发生此类情况的商丘市文明单位（标兵），撤销荣誉称号。（此类情况累计计算）
4. 发生重大安全生产责任事故、重大农产品食品药品安全事故、重大环境污染事故。	申报评选前 12 个月内发生此类情况的单位，不得申报商丘市文明单位（标兵）；创建届期内发生此类情况的商丘市文明单位（标兵），撤销荣誉称号。
5. 发生重大意识形态事件，发生负面影响较大的群体性事件、舆论事件，或严重道德失范、造成社会恶劣影响的其他恶性事件或案件。	申报评选前 12 个月内发生此类情况的单位，不得申报商丘市文明单位（标兵）；创建届期内发生此类情况的商丘市文明单位（标兵），撤销荣誉称号。

6. 发生社会影响恶劣的黄、赌、毒、黑、恶案件，或严重扰乱网络秩序事件，或邪教、非法宗教活动。	申报评选前 12 个月内发生此类情况的单位，不得申报商丘市文明单位（标兵）；创建届期内发生此类情况的商丘市文明单位（标兵），撤销荣誉称号。
7. 创建工作滑坡严重，失去示范引领作用。	创建届期内发生此类情况的商丘市文明单位（标兵），撤销荣誉称号。
8. 创建工作中发生形式主义、弄虚作假等问题，或将本单位创建测评工作进行外包。	申报评选前 12 个月内发生此类情况的单位，不得申报商丘市文明单位（标兵）；创建届期内发生此类情况的商丘市文明单位（标兵），撤销荣誉称号。
9. 创建全国文明城市工作任务落实不力，履行社会责任不积极。	申报评选前 12 个月内发生此类情况的单位，不得申报商丘市文明单位（标兵）；创建届期内发生此类情况的商丘市文明单位（标兵），撤销荣誉称号。
10. 单位 1 名领导班子成员严重违纪违法被查处，受到撤销党内职务或行政撤职处分的。	申报评选、在届复查前 12 个月内发生此类情况的单位，每人扣 4 分。
11. 单位领导班子成员发生“第二种形态”违规违纪行为，受到党纪轻处分和组织处理的。	申报评选、在届复查前 12 个月内发生此类情况的单位，每人扣 2 分。
12. 单位员工（含领导班子成员）超过 100 人、不超过 500 人的单位有 2 人(含)以下，员工超过 500 人的单位有 5‰(不含)以下的员工，违法犯罪被追究刑事责任。	申报评选、在届复查前 12 个月内发生此类情况的单位，每人扣 3 分。
13. 单位员工严重违纪违法被查处，受到撤销党内职务或行政撤职处分的。	申报评选、在届复查前 12 个月内发生此类情况的单位，每人扣 2 分，属自办的每人扣 1 分。自办案件扣分仅适用于干部管理权限范围内情况。
14. 单位员工被列入失信联合惩戒对象或被列入严重失信违法“黑名单”。	申报评选、在届复查前 12 个月内发生此类情况的单位，每人扣 2 分。

附件 3

商丘市文明单位（标兵）考评问卷调查表（5分）

说明：对调查内容按“优、良、中、差”四个等次和相应分值进行打分，在“得分”栏中表明所得分数，该调查表满分为5分。须严格在限定分值内打分，否则无效。总体评价一栏中在“同意”、“不同意”栏划“√”，如果同意，该表计分；如果不同意，该表不记分，计入调查总人数。空白表视为弃权，每1份弃权表扣单位总成绩0.5分。

序号	调查项目	调查内容	等次和分值				得分
			优	良	中	差	
1	组织领导有力、创建工作扎实（1.5分）	领导班子团结协作，作风民主，开拓创新，勤政廉政；把创建活动摆上重要日程，措施具体、责任落实；积极开展文明有礼、文明行业、文明家庭、文明旅游、文明交通、文明上网、节俭养德、结对帮扶、员工文体活动等，积极参与文明城市创建，创建活动扎实、成效显著。	1.5分	1分	0.5分	0分	
2	思想教育深入、道德风尚良好（1.5分）	组织学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，积极培育和践行社会主义核心价值观，培养担当民族复兴大任的时代新人和弘扬共筑美好生活梦想的时代新风，引导广大干部职工树立正确的世界观、人生观、价值观，争做商丘好人。深入推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，培育并推出道德模范。突出抓好诚信建设，积极开展志愿服务活动，在传播文明、引领风尚中起示范带头作用。	1.5分	1分	0.5分	0分	
3	学习风气浓厚、文体卫生先进（0.5分）	积极开展创建学习型党组织、学习型单位等创建活动，崇尚科学，反对迷信，倡导健康、文明、绿色生活方式，落实卫生防疫制度，开展群众性文体活动，丰富职工文化生活。	0.5分	0.3分	0.2分	0分	
4	管理科学民主、职工遵纪守法（0.5分）	健全管理制度，增强法治观念，普及法律知识，坚持依法办事。单位内部治安状况良好，工作纪律严明，安全生产落实，无重大安全质量责任事故。领导干部无违法违纪案件，全体员工无严重违法违纪案件及刑事案件，单位无“黄赌毒”等丑恶现象，无邪教、非法宗教活动。	0.5分	0.3分	0.2分	0分	
5	内外环境优美、环保工作达标（0.5分）	管理规范有序，环境清洁整齐。环保制度健全、措施落实，节能减排效果明显。	0.5分	0.3分	0.2分	0分	
6	业务水平领先、工作实绩显著（0.5分）	党政机关和执法部门廉洁高效、办事公道、依法行政、执政为民。生产经营单位诚信经营，科学管理，经济效益和社会效益稳步提高。服务性单位工作标准和办事程序规范公开，服务群众细致周到、优质高效，业务工作处于全市同行业领先水平。	0.5分	0.3分	0.2分	0分	
7	总体评价	是否同意评为商丘市文明单位（标兵）	同意				
			不同意				

附件 4

知识测验情况说明（10分）

1. 知识测验办法：采取网上知识测验的方式进行，测验题目在《2021 年度商丘市文明单位（标兵）学习参考资料》（测验前在商丘文明网公开发布）内随机抽取，50 人（含）以下的单位参加 10 人（含班子成员 1 人）、50 人以上单位参加 20 人（含班子成员 2 人）参加知识测验。测评成绩由商丘市文明单位动态管理系统自动计分。

2. 知识测验内容：（1）习近平总书记系列重要讲话精神；（2）习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容；（3）党史学习教育内容；（4）文明城市创建的主要内容；（5）商丘市情和市委市政府重大决策；（6）社会主义核心价值观；（7）文明礼仪基本知识；（8）时事政治；（9）其他。