

# 宁陵县人民政府2022年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2022年，宁陵县严格落实省、市关于政务公开工作部署要求，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续巩固政务公开成果，助力全县社会经济稳定发展。

(一) 主动公开方面。2022年，全年通过政府网站发布信息4224条，通过“宁陵政务”新浪微博发布信息2500条，通过11月底新开通的“宁陵政务”微信公众号发布信息30条。全年回复市长信箱92件、县长信箱84件，回复率均100%。政务服务事项15361项，可全程在线办理2285项，共办件1064176件。12345政务服务热线呼入总量为142110个，呼出量为8076个，日均话务量411个；共生成工单49300件，在线答复41514件，转派7786件，群众满意率达到95.87%。在县行政服务大厅、档案馆、图书馆及各乡镇便民服务中心设立政务公开查询点，集中提供政府信息公开、查询等服务。

(二) 依申请公开方面。根据《商丘市政府信息依申请公开办理答复指导意见的通知》（商政办〔2022〕44号）文件要求，规范了我县依申请公开工作流程，明确专人负责依申请公开的登记、受理、答复等工作。2022年，共受理依申请公开12件，予以公开11件，本机关不掌握相关政府信息1件，发生1起政府信息公开行政复议。

(三) 政府信息管理方面。持续以宁陵政府网为主阵地，积极发挥“宁陵政务”微信公众号和新浪微博等政务新媒体作用，对县政府重点工作和各类政策进行信息发布和解读，同时严格落实“三审三校”，规范政府网站发布内容，推进政务新媒体健康有序发展。

(四) 政府信息公开平台建设方面。2022年度，宁陵县按照省、市政务公开第三方评估要求，对政府信息公开平台进行改版，增设多个三级、四级栏目，进一步完善政府网站功能，方便群众查阅各类信息。积极运用政务新媒体，新开通了宁陵县人民政府官方微信公众号“宁陵政务”。

(五) 监督保障方面。2022年，我县每季度开展一次政府网站内容保障和政务新媒体检查工作情况通报，对工作开展较差的单位和乡镇予以批评。召开两次政府信息和政务公开培训会，对工作人员进行业务培训及指导，提高业务工作水平。开展年度考核，考评分值纳入全县目标管理考评，占10分。采用网络问卷调查的方式组织全县范围内社会评议活动，在宁陵县政府网站上发布《政府信息公开工作问卷调查》，广泛收集采纳人民群众意见并改进相关工作，本年度我县未发生信息公开责任追究事件。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	8
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	30707		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	760		
行政强制	3		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	5930.977		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	12	0	0	0	0	0	12
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开						
	11	0	0	0	0	0	11

(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		12	0	0	0	0	0	12
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在问题

2022年, 宁陵县政务公开工作有一定提升, 但仍然存在不足之处, 主要表现在: 规范性文件更新少; 依申请公开方面, 工作流程还不够规范; 政府文件的政策解读形式不够丰富。

##### (二) 改进措施

一是丰富政策解读方式及内容。尝试制作和发布更多权威准确、通俗易懂、形式多样、易于传播的政策解读产品, 确保重大民生政策的解读在实际执行环节不遗漏、不走样。学习借鉴上级单位和兄弟区县先进经验做法, 探索群众喜闻乐见的形式开展政策解读。

二是进一步加强落实信息公开保密制度和信息发布审核机制。督促加强信息公开工作的保密审查, 完善信息发布审核机制, 实行网站审核发布“三级负责制”, 明确审核程序和责任, 依照法律、法规和国家有关规定对拟公开的政府信息进行审核。严格执行“先审后发”和“谁发布谁审核”工作要求, 未经审核完成的信息不能直接发布, 同时同步填写《宁陵县政府门户网站信息公开保密审查表》, 由宁陵县政府信息公开中心存档保存, 以备查阅。

三是加强舆情回应和政民互动。大力推进决策前征求企业、群众意见建议, 提高政务舆情和留言办理实效, 保持高质量高标准办理政务舆情及网民信箱留言, 畅通并巩固媒体发布政府信息渠道。

#### 六、其他需要报告的事项

2022年度，我县根据《政府信息公开信息处理费管理办法》规定，结合工作实际，我县未收取信息公开处理费。