

# 宁陵县城市管理局文件

宁城文〔2022〕60号

签发人：师楠



## 关于小型企业用水用气报装快速办理制度

为深入贯彻落实县委、县政府关于深化“放管服”改革和优化营商环境的部署要求，坚持问题导向和需求导向，进一步提高小型企业获得用水、用气便利度，减少办理环节和申报材料，缩短办理时限，切实提升服务水平和用户满意度，特制定本制度。具体内容如下：

### 一、适用范围

本办法适用于小微企业客户的新接报装业务（按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）执行）。

### 二、办理环节（1个）

报装申请：自来水公司、燃气公司提供上门服务，勘查设计并制定供水供气接入方案；自来水公司、燃气公司负责组织供水

管线施工，供水、供气管线接入工程施工完毕后，与用户办理开户接入手续。

### 三、办理时长(1 个工作日)

客户通过线上、线下提出申请(含咨询)后，1 个工作日办结。

### 四、便捷服务(“四零一优”服务)

优化报装时限，执行零申请、零资料、零跑腿、零费用、优质服务“四零一优”服务，具体如下：

#### (一)用户接入“零申请”

供水供气企业通过工改平台、政务服务平台等获取用户信息，主动上门对接用户需求，采集核对相关必要信息，实现用户接入零申请。

#### (二)申请资料“零材料”

小型企业通过河南政务服务网、微信公众号、电话预约等方式线上预约报装的，实现资源共享，无需提供材料，即可办理相关业务，实行申请资料“零材料”。

#### (三)报装办理“零跑腿”

用水用气接入工程如需用水规划许可、占道施工、占路挖掘、占用绿地、树木迁移等相关行政审批事项的，均实行全程代办相关审批手续，实现用水接水报装行政审批“零跑腿”。

#### (四)接水接气报装“零费用”

红线外连接工程由供水、供气企业负责建设，用户不需要投资。

#### (五)全流程“优服务”

供水供气公司提供“三省五心”服务，即省时、省力、省钱、贴心、暖心、舒心、省心、放心，实行“服务管家”一对一上门服务，全流程跟踪帮代办。对办理供水供气接入的用户做到“凡办结，必回访”，采取短信、电话、现场回访相结合的方式，主动征求用户意见，提高报装服务水平。



