

宁陵县深化“放管服”改革推进 审批服务便民化领导小组办公室 文件

宁“放管服”组办〔2022〕16号

关于进一步推行政务服务“零跑腿” 工作的通知

各乡镇人民政府、县直政务服务各单位：

为深化简政放权、放管结合、优化服务各项工作，全面推进我县政务服务能力建设，最大程度地满足办事群众便利化需求，营造良好的投资发展环境和政务服务环境，现将做好政务服务“零跑腿”工作有关问题通知如下：

一、指导思想

深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念、新思想、新战略，坚持以人民为中心，紧紧围绕“放管服”的改革需要，以“数据来跑路，群众不跑腿”服务为改革方向，努力把我县打造成为审批效率最高、办事成本最低、投资环境最优的县级城市之一。

二、工作目标

加快完善便民服务各项功能，将与企业生产经营、居民日常生活密切相关的服务事项，逐步实现网上受理、网上办理、网上反馈。依托省市政务服务及豫事办 APP 平台，推行企业和群众办事网上申办，结果网上反馈、批件(证照)快递送达的“零跑腿”服务方式。力争在 10 月底前，再梳理公布一批“零跑腿”服务事项清单，按照“外网受理、内网办理、全程公开、快递送达、网端推送、代办服务”的方式开展审批。到 2022 年 11 月底前，进一步简化优化审批流程，缩短办理时限，实现 100%的审批服务事项“网上办”，不断增强人民群众的获得感和满意度。

三、组织机构

为顺利推进“零跑腿”服务工作，明确县政务服务和大数据局为此项工作的牵头单位，县政务服务和大数据管理局要完善内部机制，成立由分管副职及业务股室负责人为成员的领导小组及其办公室，办公室设在信息资源室，具体负责“零跑腿”服务工作的日常组织、协调与落实王宇同志兼任办公室主任。对推进“零跑腿”服务工作任务分解到每个成员头上。每位成员要明确职责、制定可行措施，搞好督查，确保圆满完成职责内的工作任务。

四、工作目标

1、再梳理“零跑腿”服务事项(完成时限:2022 年 5 月 25 日前)。各股室、进驻政务服务大厅各窗口认真对照各自工作职责及审批事项，全面梳理、公布实施“零跑腿”服务事项，编制目录清单，逐一编制办事指南或工作规范，列明审批部门、项目(含子项)名称、办理要件、申请材料(含表单模板)、办理流程、

办理时限、收费标准和具备网上办理的条件和要求等，建立政务服务“零跑腿”服务目录清单并对外公布。

2、推进审批事项网上全程办理（完成时限：2022年4月30日前）。一是梳理上线审批事项。要按照先易后难的原则，逐步梳理出网上审批事项，凡列入网上审批事项的，都要推行网上受理、网上办理、网上反馈和全程监督，实现各类审批事项“应上尽上、全程在线”。二是根据市政务服务和大数据局的工作部署，宣传好、发挥好电子信息技术运用。推动电子证照、电子文件、电子签章等在政务服务中的应用；构建网上统一身份认证平台；建设统一的公共支付平台；建设统一电子证照库。进一步优化简化网上申请、受理、审查、决定、送达等流程，缩短办理时限，降低企业和群众办事成本。三是全程在线办理。指导入驻各窗口根据梳理后的网上办理内容，制作标准化的办事指南、设计有关表格，指导好群众进行表格下载、业务咨询、在线申办、进度查询、结果反馈、投诉建议等线上服务，全面推行审批事项“在线咨询、网上申请、网上审批、网端推送、快递送达”全程办理模式，实现凡是能网上办理的事项，企业和群众不必到现场办理，大幅提高网上办事效率。

3、推进“多证合一”“一照一码”登记制度改革（完成时限：2022年10月30日前）

一是梳理涉企证照事项。按照能整合的尽量整合、能简化的尽量简化、该减掉的坚决减掉的原则，全面梳理、分类处理涉企证照事项，将信息采集、记载公示、管理备查类的一般经营项目涉企证照事项，以及企业登记信息能够满足政府部门管理需要的

涉企证照事项,进一步整合到营业执照上,被整合证照不再发放,实行“多证合一、一照一码”,使企业在办理营业执照后即能达到预定可生产经营状态,大幅度缩短企业从筹备开办到进入市场的时间。

二是完善工作流程。全面实行“一套材料、一表登记、一窗受理”的工作模式,申请人办理企业注册登记时只需填写“一张表格”,向“一个窗口”提交“一套材料”,便可直接核发加载统一社会信用代码的营业执照,企业不再另行办理“多证合一”涉及的被整合证照事项。最大限度减少群众和企业必须上门办理的次数。

4、推进并联审批(完成时限:2022年11月30日前)

一是推进各审批事项并联审批。责任股室要牵头梳理本股室业务涉及两个及两个以上其他科室或部门窗口审批的事项,列出清单,编制服务指南,全部实行并联审批。并联审批事项要确定牵头科室和协办科室,实行以“牵头受理、报送相关、信息共享、资料互认、联合勘察、会议协调、超时追责”方式的并联审批。

二是推进投资项目在线并联审批。加强协调配合,推动全市投资项目审批、核准、备案业务在自治区投资项目在线并联审批监管平台上统一收件、同时受理、统一赋码、纵横协同、信息归集、同步审核、并联审批。实现“一网通办、一口核发”,提高投资项目线上办理率。

5、推进审批结果“零跑腿”送达(完成时限:2022年12月20日前)。将审批结果通过网上平台、手机APP、手机短信推送,推行快递送达,代办送达等服务模式,让办事企业和群众少

跑腿，甚至不跑腿。

五、保障措施

(一)、建立健全组织。全县政务服务各单位要根据本通知精神，成立工作领导小组，明确小组负责人和工作职责，开创性做好本通知要求做好的各项工作。

(二)、建立工作目标责任制。全县政务服务各部门要根据本通知内容，细化量化各项指标，做到各项工作都有具体人员负责，要积极借鉴外地先进做法，创新工作方法，完善具体措施，确保11月底前圆满完成整改提升各项工作任务。

(三)、建立工作完成情况督查机制。参照“13710”“五账工作法”等工作制度，县深化“放管服”改革推进审批服务便民化领导小组办公室建立本通知工作督查机制。建立各项工作进展情况台账，明确每项工作的完成措施、进展进度、督查督办人员及完成标准，定期对外通报工作完成情况。建立有效奖惩制度，保证各项工作的经费开支，在县政务服务和大数据局指导下有效开展工作。

宁陵县深化“放管服”改革领导小组办公室

2022年5月16日

办公室

