附件8

**宁陵县供电领域公共企事业单位信息主动公开基本目录**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级事项 | 二级事项 | 公开内容 | 公开时限 | 公开主体 | 公开方式 |
| 基本情况 | 企业简介 | 企业性质、办公地址、联系方式、供电类电力业务许 可证及编号等。 | 信息形成或者 变 更 之 日 起 10 个工作日内 | 各供电企业 | 政府网站 |
| 营业场所 | 企业营业场所（网点） 的名称、地址、联系方式等。 | 各供电企业 | 政府网站 |
| 办事服务 | 报装程序 | 各类用户办理新装、增容与变更用电性质等用电业务 的工作流程、办理时限、办理环节、申请资料等信息。 | 各供电企业 | 政府网站 |
| 审核查验 | 业务办理环节中涉及审核查验事项的范围、 明细和依 据等信息 |
| 电价收费 | 电价标准 | 企业向各类用户计收电费标准。 | 各供电企业 | 政府网站 |
| 服务收费 | 企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据 等。 | 各供电企业 | 政府网站 |
| 供电质量 | 政策标准 | 企业执行的供电可靠性、用户受电端电压合格率等政 策文件和相关标准。 | 各供电企业 | 政府网站 |
| 指标发布 | 企业电压合格率和供电可靠性指标，按季度发布。 | 各供电企业 | 政府网站 |
| 停限电情况 | 便民公告 | 停电原因、停电区域、停电线路、停电起止时间及供 电营业区有序用电方案、 限电序位等信息。 | 信 息 形 成 之 日 内及时更新 | 各供电企业 | 政府网站 |
| 法规标准 | 法规标准 | 企业供电服务所执行的法律法规以及供电企业制定的 涉及用户利益的有关管理制度和技术标准。 | 信息形成或者 变 更 之 日 起 10 | 各供电企业 | 政府网站 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级事项 | 二级事项 | 公开内容 | 公开时限 | 公开主体 | 公开方式 |
| 便民服务 | 咨询投诉 | 企业供电服务承诺以及供电服务热线、12398能源监管热线等投诉渠道，咨询投诉线下受理地点。 | 个工作日内 | 各供电企业 | 政府网站 |
| 安全警示 | 及时公开用电使用常识和安全风险、 隐患信息，应急措施、避险措施。 | 各供电企业 | 政府网站 |
| 开放信息 |  | 公开本地区配电网接入能力和容量受限情况，按季度发布。 | 及时更新 | 各供电企业 | 政府网站 |
| 信息公开目录、指南和年报 | 公开目录 | 编制并公布本企业信息公开目录 | 及时更新 | 各供电企业 | 政府网站 |
| 公开指南 | 发布并及时更新本企业信息公开指南 | 及时更新 | 各供电企业 | 政府网站 |
| 公开年报 | 编制和发布本企业上一年度信息公开年报 | 及时更新 | 各供电企业 | 政府网站 |
| 政策依据： 国家能源局关于印发《供电企业信息公开实施办法》 的通知（国能发监管规〔2021〕56号） ；公开时限：停电信 息形成之日内及时更新，其余信息形成或者变更之日起10个工作日内；公开渠道和载体：各地政府网站 “ 公共企事业单位信息公开专栏 ”为信息公开的第一平台，各供电企业官网或微信公众号同步公开。 |